

## **Valley Health Partners**

### **Política de Privacidad**

Términos y condiciones de uso de [Valleyhealthpartners.org](http://Valleyhealthpartners.org) , Valley Health Partners Community Health Center páginas oficiales de Facebook y sitios web relacionados, aplicaciones o servicios propiedad de Valley Health Partners Community Health Center o sus afiliados se pueden encontrar en el siguiente enlace - Aprenda sobre los Términos y Condiciones de uso. Aquí encontrará detalles específicos sobre cómo protegemos la información de salud que puede identificarle como individuo.

#### Tipos y usos De la información Colectada

Cuando usted solicita información de Valley Health Partners Community Health Center, se le pedirá que proporcione información personal, incluyendo su nombre, apellido y su dirección de correo electrónico. Una solicitud de información puede incluir, pero no limitarse a, llenar un formulario en [Valleyhealthpartners.org](http://Valleyhealthpartners.org) para solicitar información sobre uno de nuestros servicios, registrándose para asistir a un evento o clase dada por Valley Health Partners Community Health Center o sus afiliados, enviando una pregunta a través de una de las páginas oficiales de Facebook Valley Health Partners Community Health Center's o registrándose para una cuenta en [Valleyhealthpartners.org](http://Valleyhealthpartners.org). La información que proporcione se utilizará para realizar un seguimiento con usted a petición suya. Con el fin de realizar un seguimiento adecuado, se puede solicitar más información incluyendo, pero no limitada a, su dirección postal, número de teléfono y preferencias de contacto. Es nuestra práctica no coleccionar la información que le identificaría personalmente a menos que usted lo proporcione.

Cuando compre los servicios de Valley Health Partners Community Health Center, y en algunos casos registrarse para asistir a eventos o clases dado por Valley Health Partners Community Health Center, se le pedirá que proporcione información de facturación de acuerdo con nuestros procedimientos de facturación estándares.

Cuando envíe información digitalmente a Valley Health Partners Community Health Center, por ejemplo, a través de formularios en línea en [Valleyhealthpartners.org](http://Valleyhealthpartners.org) o información técnica, como su tipo de navegador o dirección IP, puede ser colectada para asegurar la funcionalidad técnica o para tratar cualquier uso inapropiado de nuestro sitio web. Una dirección IP es un número que se asigna a su computadora cuando accede el Internet, por lo tanto no es información de identificación personal porque muchas personas diferentes pueden acceder a Internet a través de la misma computadora. Usamos esta información en la forma agregada para entender cómo están siendo usados nuestros sitios web, publicidad en línea y otro contenido digital y cómo ajustarlos mejor para servir a nuestros visitantes.

Cuando utilice la función de Buscar a Un Médico en [Valleyhealthpartners.org](http://Valleyhealthpartners.org) o use otros sitios web, aplicaciones o servicios que implican la solicitud de cuidado con relación a su ubicación, información sobre su ubicación, incluso la ciudad, el estado o código postal, puede ser coleccionado a fin de proveerle con esta información o completar su registro.

#### Almacenamiento y Acceso de la Información Colectada

Valley Health Partners Community Health Center puede acceder a la información colectada del cliente con el fin de proporcionar servicios solicitados y relacionados, prevenir o abordar problemas técnicos o de servicio, prevenir o abordar cuestiones de soporte al cliente, o según lo requiera la ley. La

información personal proporcionada a nuestra organización se almacena de forma segura y solo es accesible por miembros del personal con una necesidad empresarial de acceder y utilizar esa información. Su información se conservará durante el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

#### Uso de la información recopilada por Terceras Partes

Valley Health Partners Community Health Center puede compartir la información coleccionada con otras compañías que trabajan en Valley Health Partners Community Health Center's para promover el propósito para el cual usted proporciona la información, como el cumplimiento de solicitudes de información, el envío de quejas, o si la liberación se requiere según la ley o es pertinente a investigaciones o procedimientos judiciales o gubernamentales. Valley Health Partners Community Health Center no comparte, vende, alquila ni comercia información de identificación personal con terceros para sus fines promocionales.

La información colectada puede ser emparejada o combinada con datos generales de mercado, como los licenciados para uso comercial por Experian, Inc. o que se han colectado a través de reclamaciones, con el fin de crear perfiles segmentados de clientes con fines de mercado e investigación de mercado. Estos segmentos no identifican personalmente a los clientes. Más información sobre cómo nuestra red protege la información de salud privada ("PHI") se describe a continuación.

#### Cookies, Publicidad en línea y otras Tecnologías de Seguimiento

Valley Health Partners Community Health Center utiliza tecnologías comunes de Internet, como cookies, seguimiento de estadísticas de sitios web a través de Google Analytics, visualización y publicidad de pago-por-clic (incluso la nueva mercadotecnia) a través de Google AdWords y instrumentos de mercadotecnia de realizar un seguimiento de relaciones con clientes (CRM) para mantener un seguimiento de las interacciones con nuestro Centro de Salud. Estas tecnologías pueden estar en su lugar y activos en [Valleyhealthpartners.org](http://Valleyhealthpartners.org), Valley Health Partners Community Health Center's páginas de Facebook oficiales y sitios web relacionados, aplicaciones o servicios propiedad de Valley Health Partners Community Health Center o sus afiliados.

Cookies, los marcadores de web/etiquetas de pixel, los archivos de registro y otras tecnologías pueden ser usados para coleccionar la información sobre invitados a nuestro sitio web, uso de nuestros servicios en línea e interacciones con nuestros correos electrónicos, publicidad y otro contenido de mercadotecnia. La información colectada puede incluir, pero no ser limitada a tipo del navegador, sistema operativo y dirección IP. Estos datos pueden ser combinados con sus datos de interacción y comportamiento, como las páginas que ha visto o los enlaces en los que ha hecho clic. Colectando esta información, y en tiempos uniéndolo con la información personalmente identificable que ha proporcionado a nosotros ayuda a personalizar nuestros sitios web, aplicaciones y servicios para que se adapten sus necesidades.

Estadísticas que muestran el número diario de visitantes a nuestros sitios, las solicitudes diarias que recibimos para archivos particulares en nuestros sitios web y de qué países provienen esas solicitudes se compilan con frecuencia con el fin de mejorar nuestros sitios web, aplicaciones y servicios. Estas estadísticas agregadas son usadas internamente y también pueden ser proporcionadas a otros. Estas

estadísticas no contienen la información personalmente identificable y no pueden ser usadas para juntar tal información.

Las redes publicitarias de terceros pueden utilizarse en nuestras actividades de mercadotecnia. Estos anunciantes y redes publicitarias pueden utilizar tecnología, como cookies y los marcadores de web/etiquetas de pixel, con el fin de realizar un seguimiento de la eficacia de nuestros anuncios. Estas tecnologías también enviarán a estos anunciantes y redes publicitarias información, incluida su dirección IP, ISP, tipo de navegador y si tiene Flash instalado. Estos anunciantes y redes publicitarias también pueden utilizar anónimos demográficos y datos de preferencias recibidos de terceros para ayudarle en la entrega de anuncios a usted. Estos proveedores pueden mostrarle anuncios relevantes en función de su comportamiento en línea, actividades de búsqueda e información demográfica.

Sus Preferencias de Comunicación y Seguimiento

### **Cambiar o actualizar su información personal**

Puede cambiar o actualizar su información personal y/o información personal relacionada con la salud en cualquier momento utilizando las siguientes opciones:

~Acceder a su perfil personal en MyVHPonline.org y cambiárla allí.

~Ponerse en contacto con nosotros usando los métodos descritos aquí.

### **Eliminar o borrar su información personal**

Usted puede eliminar la información personal proporcionada previamente y/o relacionada con la salud en cualquier momento utilizando la siguiente opción:

~ Ponerse en contacto con nosotros utilizando los métodos descritos aquí.

Por favor tenga en cuenta que es posible que no sea técnicamente posible eliminar o borrar toda la información que nos ha proporcionado. Tomamos copias de seguridad frecuentes de nuestros sistemas para proteger la información de la pérdida involuntaria. Esto significa que puede existir una copia de su información personal en una forma no borrable que puede ser difícil o imposible de localizar. Al recibir su solicitud, intentaremos eliminar o borrar toda la información personal y/o la información personal relacionada con la salud almacenada en las bases de datos que utilizamos para la investigación y las actividades diarias de negocios. No revelaremos intencionadamente ninguna información personal almacenada en un formato no-borrable después de recibir su petición del retiro, excepto cuando lo requiera la ley.

Además, puede haber restricciones en su capacidad para corregir, actualizar o eliminar la información que ha introducido en su personal y/o su registro personal relacionado con la salud. Si su médico u otro profesional de la salud tiene acceso para agregar información a su registro, su registro personal podría considerarse un registro médico oficial para fines legales. En este caso, la información no se puede borrar ni eliminar, sólo actualizada o anotada.

### **Exclusión de correo Electrónico Promocional y Comunicaciones por SMS**

Cuando se registra con nuestro sitio web, le dan la opción de recibir correo electrónico y mensajes de texto (SMS) con la información que creemos que podría encontrar útil incluso pero no limitado a, promociones, anuncios de nuevos servicios o eventos, y productos y boletines informativos en temas de la salud en particular. Éstos se consideran tipos de comunicaciones de mercadotecnia que pueden venir de Valley Health Partners Community Health Center. Cada uno de estos correos electrónicos contiene instrucciones sobre cómo optar por no recibir más correos electrónicos de mercadotecnia de nuestro centro de salud.

Tenga en cuenta que al desactivar u excluirse del uso de estas comunicaciones o tecnologías, es posible que no pueda aprovechar al máximo las características y la información de los sitios web, aplicaciones o servicios propiedad de Valley Health Partners Community Health Center.

### **Exclusión de otras comunicaciones por correo electrónico y SMS**

También puede participar en sistemas de recordatorio de correo electrónico o mensajes de texto (SMS) que le permiten enviar mensajes para recordarle ciertas actividades relacionadas con la salud como visitas al médico, renovación de recetas, o examen médico. Si decide en cualquier momento que ya no desea recibir estos mensajes, puede personalizar sus preferencias en su cuenta de usuario en MyVHPonline.org o a través de las instrucciones directamente proporcionadas en el correo electrónico o la comunicación por SMS.

Tenga en cuenta que al desactivarse u excluirse del uso de estas comunicaciones o tecnologías, es posible que no pueda aprovechar al máximo las características y la información de los sitios web, aplicaciones o servicios propiedad de Valley Health Partners Community Health Center.

### **Exclusión de Tecnologías de Seguimiento**

Puede establecer la configuración de su navegador de Internet para que deje de aceptar nuevas cookies, para recibir aviso cuando reciba una nueva cookie, para desactivar las cookies existentes y para omitir imágenes (la cual desactivara el píxel y otras etiquetas de seguimiento invisibles que puedan estar en uso). Estos ajustes variarán dependiendo de su navegador. Tenga en cuenta que la exclusión solo se aplicará al navegador que esté utilizando cuando ajuste la configuración de seguimiento o las preferencias de cookies. Si cambia de Internet Explorer al navegador Google Chrome, por ejemplo, el seguimiento se puede volver a colocar en su lugar. Además, es posible que nuestro sistema no responda a No realizar un seguimiento de las solicitudes o encabezados de algunos o todos los navegadores

Tenga en cuenta que al desactivar o excluir el uso de estas comunicaciones o tecnologías, es posible que no pueda aprovechar al máximo las características y la información de los sitios web, aplicaciones o servicios propiedad de Valley Health Partners Community Health Center.

Información de salud protegida ("PHI") Entendemos que su información médica es personal. Como un centro de salud, estamos comprometidos a la protección de la información de salud que puede identificarlo como individuo, que llamamos Información de Salud Protegida ("PHI") y tratamos de manera diferente que otras formas de información personal que usted proporcione.

Nuestro centro de salud ha creado un [AVISO DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACION DE SALUD](#) para describir cómo usamos y divulgamos su respectiva de PHI a los servicios ofrecidos a través de Valley Health Partners Community Health Center. Este Aviso incluye información sobre:

· Cómo podemos usar y revelar su PHI (Información de Salud Protegida)

· Cuando podemos revelar su PHI a otros

· Sus derechos de privacidad y cómo utilizarlos

· Nuestros deberes de privacidad

· A quién contactar para obtener más información o con una queja

Para descargar una copia completa de nuestro [AVISO DE PRIVACIDAD DE INFORMACION DE SALUD](#), por favor.

Actualizaciones a nuestra Política de Privacidad

Esta política se actualizó por última vez en Julio 2020.

Valley Health Partners Community Health Center se reserva el derecho de modificar nuestra política en cualquier momento mediante la realización de actualizaciones a esta página. Cualquier modificación realizada en esta página y en la política descrita será efectiva inmediatamente después de su publicación. Su uso continuado de cualquier sitio web, aplicación o servicios propiedad de Valley Health Partners Community Health Center después de la publicación de la política actualizada significará que está de acuerdo con la política modificada para el uso de estos recursos.